



Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ

197, 018 21 Dolný Lieskov

Parametre výkonnosti CSS – NÁDEJ Dolný Lieskov na rok 2023

Cieľ		Hodnota	Termín	Zodpovednosť za sledovanie	Hodnotenie k 31.12.
1.	Využívať podnety od Rady klientov na zlepšovanie poskytovaných služieb	2 stretnutia Rady	1 x ročne k 31.12.	Vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku	
2.	Získať finančné prostriedky z grantov, nadácií	2 projekty	1 x ročne k 31.12.	riaditeľ	
3.	Skvalitňovať prácu zamestnancov sociálno-zdravotníckeho úseku interným vzdelávaním	3 interné vzdelávacie aktivity	1 x ročne k 31.12.	Vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku	
4.	Zvýšiť úroveň individuálneho plánovania preškolením kľúčových pracovníkov	100 % preškolených kľúčových pracovníkov	1 x ročne k 31.12.	Vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku	
5.	Zlepšiť informovanosť verejnosti o realizovaných aktivitách zapojením viacerých zamestnancov do zverejňovania na sociálnych sieťach	2 zamestnanci	1 x ročne k 31.12.	Vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku	
6.	Udržať adresnú komunikáciu zamestnancov obmenou pridelených mobilných telefónov	2 mobilné telefóny	1 x ročne k 31.12.	Prevádzkar	

Dolný Lieskov, 10.03.2023

Ing. Martaus František, PhD.
Riaditeľ CSS - NÁDEJ

7/03.01.2022



Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ

197, 018 21 Dolný Lieskov

Ciele kvality CSS – NÁDEJ Dolný Lieskov na rok 2023

Cieľ		Zdroje	Termín	Zodpovednosť za sledovanie	Hodnotenie k 31. 12. 2023
1.	Zabezpečiť pre klientov možnosť skupinových a individuálnych sedení s psychológom	externé	31.12.2023	Vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku	
2.	Zakúpiť automobil pre terénnu sociálnu službu PSB	Externé, interné	31.12.2023	riaditeľ	
3.	Zrealizovanie 1 podujatia pre klientov s družobným ZSS	Interné, externé	31.12.2023	Vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku	
4.	Realizovať 1 stretnutie klientov s rodinnými príslušníkmi formou podujatia	interné	31.12.2023	Vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku	
5.	Obnovenie vybavenia priestorov ambulancie v súlade so štandardami	interné	31.12.2023	prevádzkar	
6.	Rekonštrukcia Zariadenia podporovaného bývania – súčinnosť s TSK	externé	31.12.2023	prevádzkar	

Dolný Lieskov, 10.03.2023

Ing. Martaus František, PhD.
Riaditeľ CSS - NÁDEJ

7/03.01.2022